



# SISTEMA DE BUSCA DA QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SAÚDE

## PASSO A PASSO PARA ACESSO E UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA NO PORTAL DA ANS - WWW.ANS.GOV.BR

1) Na página principal, acesse Gestão em Saúde / QUALISS.

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar no sítio da ANS" and a "Buscar" button. Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: Principal, A ANS, Planos e Operadoras, Legislação, Participação da Sociedade, Prestadores, Dados do Setor, Gestão em Saúde, and Central de Atendimento. The "Gestão em Saúde" menu item is highlighted, and a dropdown menu is visible with the following options: Projeto Sua Saúde, Projeto OncoRede, Projeto Sorrir, Projeto Idoso Bem Cuidado, Projeto Parto Adequado, Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)/Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI), and QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. A red box highlights the "QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde" option, with a hand cursor pointing to it. Below the navigation menu, the breadcrumb trail reads: / Principal / Gestão em Saúde / QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. On the left side, there is a vertical menu with the following items: Projeto Sua Saúde, Projeto OncoRede, Projeto Sorrir, Projeto Idoso Bem Cuidado, Projeto Parto Adequado, Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)/Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI), and QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. The main content area is titled "QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde" and contains the following text: "O QUALISS visa estimular a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hoje em dia) e aumentar a disponibilidade de informações sobre qualidade de prestadores de serviços de saúde e de escolha por parte dos beneficiários de planos de saúde e pela sociedade em geral." "O Programa foi estabelecido pela **RN 405, de maio de 2016** e consiste no estabelecimento de critérios de aferição e controle da qualidade da prestação de serviços de saúde; e na divulgação dos atributos de qualificação, tais como: acreditação profissional, monitoramento da qualidade por meio de indicadores, etc." "O QUALISS conta com um **Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial** formado por representantes de diversos atores do setor." "Para a execução do QUALISS, a ANS conta ainda com entidades participantes, com o objetivo de contribuir na coleta e consolidação de dados." Below the text, there is a dropdown menu with the text "Entidades Participantes do QUALISS". Below the dropdown menu, there is a link: "Acesse aqui a cartilha do QUALISS (pdf)". At the bottom of the page, there are two buttons: "Avaliação da Qualidade" and "Qualificação Profissional".



2) Na imagem, clique no ícone referente ao atributo de qualificação desejado.

**ANS** Agência Nacional de Saúde Suplementar | A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal | A ANS | Planos e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Dados do Setor | **Gestão em Saúde** | Central de Atendimento

/ Principal / Gestão em Saúde / QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde

**QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde**

O QUALISS visa estimular a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde) e aumentar a disponibilidade de informações sobre qualidade de prestadores de serviço. O objetivo é ampliar o poder de avaliação e de escolha por parte dos beneficiários de planos de saúde e pela sociedade em geral.

O Programa foi estabelecido pela [BN 405, de maio de 2018](#) e consiste no estabelecimento de atributos de qualificação relevantes para o aprimoramento da qualidade assistencial oferecida pelos prestadores de serviços; na avaliação da qualificação desses prestadores de serviços de saúde; e na divulgação dos atributos de qualificação, tais como: acreditação, segurança do paciente, qualificação profissional, monitoramento da qualidade por meio de indicadores, etc.

O QUALISS conta com um **Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial - COTAQ** com a finalidade de auxiliar a ANS no estabelecimento de critérios de aferição e controle da qualidade da prestação de serviços na saúde suplementar com participação dos diversos atores do setor.

Para a execução do QUALISS, a ANS conta ainda com entidades participantes, que contribuem não só na elaboração de critérios como na coleta e consolidação de dados.

Entidades Participantes do QUALISS

[Acesse aqui a cartilha do QUALISS \(pdf\)](#)

[Avaliação da Qualidade](#) | [Qualificação Profissional](#)

**Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde**

Clique no ícone referente ao atributo de qualificação desejado:

Projetos de Implantação de Qualidade | Acreditação | Segurança do paciente

**QUALISS**



### 3) Selecione o tipo de instituição.



Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo  
Selecione o tipo  
CLÍNICA OU CENTRO DE ESPECIALIDADE  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
HOSPITAL GERAL  
HOSPITAL-DIA  
LABORATÓRIOS/CLÍNICAS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

CNPJ:

CNES:

Atributo:  
Selecione o Atributo de Qualificação

Programa:  
Selecione o Programa

Pesquisar Limpair

Versão: 1.2.0

Saiba Mais

Acesse a legislação relacionada

- [RN 405 de 2016](#)

Veja também



- [Relação de indicadores](#)
- [Ícones para aplicação RN 405](#)
- [Fichas técnicas dos indicadores](#)

Acesse os links relacionados

- [Conheça a versão anterior do QUALISS](#)
- [Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial](#)



#### 4) Selecione a UF e, se desejar, o município.

 Avaliação da Qualidade  Qualificação Profissional

Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo

UF:  
Selecione a UF

Município:  
Selecione o Município

CNEC:  
CNEC

Atributo:  
Selecione o Atributo de Qualificação

Programa:  
Selecione o Programa

Versão: 1.2.0

Saiba Mais

Acesse a legislação relacionada

- [RN 405 de 2016](#)

Veja também

- [Relação de indicadores](#)
- [Ícones para aplicação RN 405](#)
- [Fichas técnicas dos indicadores](#)

Acesse os links relacionados



5) Digite o nome, CNPJ ou CNES do prestador.

Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo

UF:  
Selecione a UF

Município:  
Selecione o Município

Nome:  
[Campo de texto]

CNPJ:  
[Campo de texto]

CNES:  
[Campo de texto]

Atributo:  
Selecione o Atributo de Qualificação

Programa:  
Selecione o Programa

Pesquisar Limpar

Versão: 1.2.0



#### Saiba Mais

Acesse a legislação relacionada

[RN 405 de 2016](#)

Veja também

[Relação de indicadores](#)

[Ícones para aplicação RN 405](#)

[Fichas técnicas dos indicadores](#)

Acesse os links relacionados



[Conheça a versão anterior do QUALISS](#)

[Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial](#)



## 6) Selecione o atributo que deseja consultar.

[Acesse aqui a cartilha do QUALISS \(pdf\)](#)

 [Avaliação da Qualidade](#)  [Qualificação Profissional](#)

### Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo

UF:  
Selecione a UF

Município:  
Selecione o Município

Nome:

CNPJ:

CNES:

Atributo:  
Selecione o Atributo de Qualificação

Programa:  
Selecione o Programa

Selecione o Atributo de Qualificação

- ACREDITAÇÃO
- PROJETOS DE INDUÇÃO DE QUALIDADE
- SEGURANÇA DO PACIENTE

Versão: 1.2.0

### Saiba Mais

Acesse a legislação relacionada

- [RN 405 de 2016](#)

Veja também

- [Relação de indicadores](#)
- [Ícones para aplicação RN 405](#)
- [Fichas técnicas dos indicadores](#)



Acesse os links relacionados

- [Conheça a versão anterior do QUALISS](#)



## 7) Selecione o programa relacionado ao atributo.

[Acesse aqui a cartilha do QUALISS \(pdf\)](#)

 [Avaliação da Qualidade](#)  [Qualificação Profissional](#)

### Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo

UF:  
Selecione a UF

Município:  
Selecione o Município

Nome:

CNPJ:

CNES:

Atributo:  
ACREDITAÇÃO

Programa:  
Selecione o Programa

- Selecione o Programa
- DICQ
- JCI
- NIAHO/DIAS
- ONA Nível 3
- PACQ-SBP

1.2.0

**Saiba Mais**

Acesse a legislação relacionada

- [RN 405 de 2016](#)

Veja também

- [Relação de indicadores](#)
- [Ícones para aplicação RN 405](#)
- [Fichas técnicas dos indicadores](#)

Acesse os links relacionados

- [Conheça a versão online do QUALISS](#)





8) Clique em “Pesquisar” e, em seguida, no prestador.

#### Consulta da Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:  
Selecione o tipo

UF:  
Selecione a UF

Município:  
Selecione o Município

Nome:  
\_\_\_\_\_

CNPJ:  
\_\_\_\_\_

CNES:  
\_\_\_\_\_

Atributo:  
ACREDITAÇÃO

Programa:  
JCI

**Pesquisar** **Limpar**

Clique no Prestador para exibir as suas informações:

CNPJ	Nome	UF	Município	Atributos
07.794.623/0047-05	CEMED CARE JARDINS	SP	SÃO PAULO	A
07.794.623/0016-09	CLINICA ESPEC CEMED CARE	SP	SÃO PAULO	A S
39.086.160/0001-30	COI CLINICAS ONCOLOGICAS INTEGRADAS	RJ	RIO DE JANEIRO	A S
04.057.033/0001-29	DEL SOL ODONTOLOGIA	SP	SÃO PAULO	A
60.884.855/0003-16	HOSP 9 DE JULHO	SP	SÃO PAULO	A
08.100.676/0005-92	HOSP ALVORADA MOEMA	SP	SÃO PAULO	A S
06.047.087/0009-96	HOSPITAL COPA DOR	RJ	RIO DE JANEIRO	A S
60.453.024/0003-90	HOSPITAL DO CORACAO	SP	SÃO PAULO	A S P







## 9) Confira o resultado.

**CEMED CARE JARDINS** + Voltar

**A**

Dados Cadastrais:

Razão Social:	CEMED CARE EMPRESA DE ATENDIMENTO CLINICO GERAL LTDA	CNPJ:	07.794.623/0047-05
Tipo:	CLÍNICA OU CENTRO DE ESPECIALIDADE	CNES:	698105-4

Localização:

Endereço: AV NOVE DE JULHO, 5837, 2 ANDAR, ITAIM BIBI - 01407-200 [Ver Mapa](#)

Município: SÃO PAULO

UF: SÃO PAULO

### Atributos de Qualificação

**A** **ACREDITAÇÃO**

Ac creditação em saúde é um processo periódico e voluntário de reconhecimento por uma organização independente, especializada em normas técnicas do setor, de que o estabelecimento atende a requisitos previamente definidos e demonstra competência para realizar suas atividades com segurança, dentro de padrões de excelência de atendimento ao usuário

Lista de creditações do prestador:

**JCI**

Período de Ac creditação: 01/10/2014 - 30/09/2017  
Entidade Ac creditora: CONSÓRCIO BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO (CBA)

A CBA utiliza metodologia de ac creditação da Joint Commission International Associate (JCI), que é uma importante referência internacional na área. A metodologia da CBA/JCI avalia a qualidade e segurança do cuidado prestado por hospitais e outros serviços de saúde. [Saiba mais](#)

Versão: 1.2.0